

الرقم: التاريخ: ___ ۱٤٤٥/۰٦/۱۹هـ____ الموافق: ___ ۲۰۲٤/۰۱/۰۱م_____ المرفقات: ___

الميثاق الأخلاقي للعاملين

للجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة

دليلان أقرتهما وزارة العمل والتنمية الإجتماعية، انظر: الدليل الإسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل «http://cutt.us/9Jcwy» وقد نص دليل الحوكمة على كتابة ميثاق أخلاق للعاملين في الجمعيات على اختلاف مستوياتهم التنظيمية والإدارية.

- ١- وذلك من خلال دراسة مسحية وبحثية لهذه التجارب والمواثيق نفذها فريق عمل متخصص.
- ٢- من خلال نتائج (٧) ورش عمل عقدت مع عدد مناسب من أصحاب المصلحة في عدة مناطق من مناطق المملكة.



الرقم:الرقم: التاريخ:۱٤٤٥/٠٦/۱۹ الموافق:٢٠٢٤/٠١/٠١م...

فهرس الميثاق الأخلاقي للعاملين

٣	التعريفات
٤	أهداف الميثاق
٥	الأسس والركائز
٦	فوائد الإلتزام بالميثاق
٧	المبادئ العامة للميثاق
٩	مواد الميثاق
۹	الفصل الأول: أخـــلاق أسـاسيــة
١.,	الفصل الثاني: الإخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية
11	الفصل الثالث: الإخلاقيات المرتبطة بالجوانب المالية
17	الفصل الرابع: أخلاقيات العمل مع المساهم او العميل
14	الفصل الخامس : أخلاقيات الرؤساء مع العاملين
1 £	القصل السادس: أخلاقيات المرؤوسين مع الرؤساء
10	الفصل السابع : أخلاقيات العاملين فيما بينهم
17.	نص الميثاق
١٧.	اعتماد مجلس الإدارة



التاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ الموافق:١٠١/٠١م... المر فقات:

التعربفات:

يقصد بالمصطلحات التالية أينما وردت في هذا الميثاق ما يلي:

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

- ❖ الميثاق الأخلاقي: القيم والمبادئ المحورية الموجهة لثقافة العاملين في القطاع التعاوني، والمؤثرة في سلوكهم.
- ❖ العاملون: كل من يعمل في الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة من الجنسين، وإن ـ تفاوتت مراكزهم وأجورهم وطبيعة أعمالهم، ويتساوى في ذلك الموظف والمتطوع.
- ♦ العمل التعاوني: أي عمل يستهدف نفع الناس، ويكون بالمال، أو الجهد، أو الوقت، أو الفكر ، وقد يسمى أحياناً:(القطاع الثالث – القطاع غير الربحي).
- ❖ الجمعية : جمعية تنتمي للقطاع الثالث ومنها (الجمعيات التعاونية) كالجمعية التعاونية للاسكان بمنطقة مكة المكرمة.
 - أصحاب العلاقة: كل من يؤثر على الجمعية أو العمل التعاوني أو يتأثر بهما .
- ♦ المساهم أو العميل: كل المساهمين بالجمعية والذين أنشئت الجمعية لخدمتهم .
- ♦ الرئيس: المسؤول الأعلى في كل وحدة إدارية أو منظمة على اختلاف مسمياتهم الوظيفية.



أهداف الميثاق:

- ❖ تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية للممارسات المهنية في الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة.
 - ❖ توجيه سلوك العاملين في الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة.
- ❖ تحفيـــز العامليــن فـــي الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة.
 للإلتزام بالخلق القويم، والتعاون على تطبيقه.
- ❖ تعزيــز الممارســات الإيجابيــة فــي الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة التى تجعل العمل بيئة جاذبة للأعمال .
 - 💠 ترسيخ حضور الأخلاق في ثقافة الجمعية .



الرقم: التاريخ: ___ ۱٤٤٥/٠٦/۱۹هـ____ الموافق: ___ ۲۰۲٤/۰۱/۰۱م_____ المرفقات: ___

الأسس والركائز التي بني عليها الميثاق:

بنيت مواد الميثاق على أسس وركائز تنطلق من الإيمان بالله سبحانه، والإلتزام بالشريعة الإسلامية ومقاصدها الكلية، واحترام الأنظمة الرسمية، وروعي فيها الأصالة، والمتانة، والعلمية، وهي سمات من شأنها بلوغ أعلى درجة من المصداقية، والواقعية، والقبول.

وعليه انطلق الميثاق من أسس راسخة ، وركائز باسقة هي:

- ♦ الإستناد إلى النصوص الشرعية من كتاب الله وسنة رسوله صلى الله عليه
 وسلم الصحيحة.
- ❖ مراعاة الأنظمة واللوائح الخاصة بالجمعيات التعاونية في المملكة العربية
 السعودية .
- ♦ الإفادة من الدليل الإسترشادي لقواعد أخلاقيات العمل، ودليل الحوكمة(١)
 في الجمعيات التعاونية .
- ❖ النهل من التجارب المحلية والإقليمية والدولية، والإطلاع على أفضل الممارسات(٢).
- ❖ تلبية احتياجات أصحاب المصلحة في الجمعية التعاونية للأسكان بمنطقة مكة المكرمة بكافة مستوياتهم من قيادات، ومجالس إدارة، وإدارات تنفيذية ، مساهمين ، وعاملين، ومستفيدين (٣).



الرقم: التاريخ: ___ ۱٤٤٥/۰٦/۱۹هـ____ا الموافق: ___ ۲۰۲٤/۰۱/۰۱م.____ المرفقات: ___

فوائد الإلتزام بالميثاق:

- بسهم في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ التي تنص على غرس ثقافة التطوع، وتحمل المسؤولية في حياتنا وأعمالنا ومجتمعاتنا، وتعظيم الأثر الإجتماعي للجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة، إضافة إلى رفع حيوية المجتمع المنبثقة من قيمه الراسخة، وفتح الباب لأكبر عدد من الراغبين بالتطوع.
- • يعزز مبادئ الحوكمة التي تستند على المسؤولية والشفافية والمساءلة، والمشاركة في اتخاذ القرارات من منطلق ذاتي وتعاون مشترك بين العاملين.

 • يزيد من الممارسات الإيجابية التي تنفع الجمعية للجمعية التعاونية للاسكان بمنطقة مكة المكرمة.
- يحد من الممارسات السلبية التي قد تفتح باباً للفساد الإداري أو المالي أو غيرهما.
- ❖ يزيد من ضبط القرارات وتوجيهها بحيث تصب في صالح الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة ينمي بيئة عمل أخلاقية واضحة المعايير والإجراءات.
 - پحمى سمعة الجمعية ومكانتها عند أصحاب العلاقة.
 - 💠 يعين العاملين على تقويم ذواتهم.
 - 💠 يؤدي إلى أفضل الممارسات المهنية.
 - 💠 يقدم نموذجاً قابلاً للإحتذاء داخل القطاع التعاوني وخارجه.
- بيرفع من ثقة المجتمع بالجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة والعاملين فيه.



الرقم:
التاريخ أ ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ
الموافق: ٢٠٢٤/٠١/٠١م
المرفقات:

وقد حرصنا في صياغة الميثاق أن تكون عباراته مختصرة رشيقة، وكلماته واضحة الدلالة، ومفهومة المعنى، ومعانيه ومفاهيمه متوافقة متناغمة، وأن يشتمل على أهم ما ورد في المدخلات المشار إليها في الأسس، عبر خطاب عام لاينصرف إلى فئة أو صفة، وبأسلوب حي ملهم.

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

الميادئ العامة للميثاق:

اعتمد فريق الدراسة على الأسس والركائز المنطلقة من ثوابتنا، وجعلها حاكمة على جميع أعماله، ثم جمع الفريق ما توصلت له أعمال المسح، ونتائج البحث، واستطلاع آراء أصحاب العلاقة، وعقد عدداً من ورش العمل وجلسات التركيز، ووجد أن هذه المدخلات مجتمعة تقود إلى ثمانية مبادئ رئيسة، ينهض عليها الميثاق، وبتضمن كل مبدأ قيماً فرعية، والمبادئ الثمانية هي:

- ١- الإخلاص : التقرب لله بالعمل، ثم خدمة الوطن والإسهام في تنمية المجتمع، مما يبعث في النفس طاقة متجددة نحو العمل بإبداع وإتقان .
- ٢- النزاهة : الحذر مما يشين الإنسان، وفصل المصلحة الشخصية عن العمل، مما يمتن الثقة داخل العمل التعاوني وفيما بينه وبين المجتمع .
- ٣- العدالة: حفظ الحقوق، ومنع التجني والتفرقة، والإنصاف والتوازن في القول والفعل.
- ٤- المسؤولية: إلزام المرء نفسه بما يجب عليه من أعمال وتبعاتها، مع التزامه التام بالأنظمة، كي يؤدي مسؤولياته الدينية، والوطنية، والإجتماعية، والمهنية.
- الإتقان : أداء الأعمال والمهام بأعلى مستويات الدقة قدر الإستطاعة، مع مراعاة الأصول المهنية والكفاءة العلمية.
- الإحترام: إنزال الناس منازلهم، وتقدير جميع الأطراف، مع رحمة الضعيف وتوقير القوى دون إخلال بالعمل والأنظمة المرعية.



- V- العطاء : تحقيق الرؤية التنموية للفرد والمجتمع، والتفاني في التضحية من أجل نفع المساهم او العميل .
- التعاون: تضافر الجهود وتكاملها وتبادل العون؛ حيث لايستطيع العامل أن ينجز مهامه دون التعاون مع الأخرين.

وقد انبثقت نصوص الميثاق من هذه المبادئ، وجاءت معبرة عنها وعما تتضمنه من قيم فرعية.

مــواد الميثــاق

الفصل الأول: أخلاق أسساسيكة

- ١- الإلتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولاً وعملاً.
 - ٢- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقيد بها.
- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم سواء كان بربح مادي او بدون.
- التكامل مع العاملين في الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
 - •- تقبل التنوع الإجتماعي لجميع الفئات والجنسيات في المجتمع.
- -- تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر.
 - ∨- الولاء للجمعية ، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح أو يسيء الى العمل.
- النظر للنجاحات على أنها مشتركة بين العاملين والجمعية، مع نسبة التميز لأصحابه.



- ٩- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع التعاوني .
- ١- المحافظة على البيئة ومكوناتها، والإحسان إلى مخلوقات الله كافة ورحمتها.
 - ١١- التحرز من أي سبب للإنقسام والخلاف.
- ۱- المحافظة على خصوصية بيانات المساهمين والعملاء وكافة أصحاب المصلحة ومن ينتمى للجمعية .
 - ١٣- الإبتعاد عن تبادل المصالح الشخصية أو تجييرها لصالح النفس.
 - ٤ ١ الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.
 - ◊ ١ صدق الإلتجاء إلى الله بطلب التوفيق والسداد وتحصيل ما يرضيه سبحانه.

الفصل الثاني: الإخلاقيات المرتبطة بالجوانب المهنية

- ١- احترام اللوائح والأنظمة والعقود المعتمدة من الجمعية .
- ٢- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال الموكله إليه خلاله دون شغله بأمور أخرى.
 - ٣- الإلتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
 - ٤- تسخير المعارف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- ٥- الجدية في تطوير المهارات والمعارف والإطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.



الرقم:
التاريخ: ﴿ ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ ِ
الموافق:١٠١/٠١م
المرفقات:

- ٦- الإلتزام بالعقود والمواثيق والإتفاقات والمتطلبات بينه وبين الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة، أو مع أي جمعية أخرى او مع جهات أخرى أثناء التعاقد أو التعاون أو تقديم الخدمة وتحمل مسؤوليتها.
- ٧- الدفاع بموضوعية عن الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة حين تتعرض لأى نقد جائر أو تهمة غير صحيحة.
 - ٨- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
 - ٩- تحسين مستوى الخدمة وتطويرها وقياس رضا المساهمين او العملاء او المستفيدين وأصحاب المصلحة و العلاقة .
 - ١ المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.

in Makkah Region ترخيص رقم (245)

- ١ ١ تحاشى التفرقة العنصرية في عمليات التوظيف أو عند تقديم الخدمات .
 - ٢ الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
 - ١٢- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الأراء مع تقبل آراء الآخرين.
- ٤١- تقدير الشراكة والتكامل بين الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة وأى جمعية أخرى او جهات أخرى.
 - ١ توطين الخبرة واستدامتها في الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة لتأهيل منسوبيها ، ونقل المعرفة.



الرقم:
التاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ
الموافق: ٢٠٢٤/٠١/٠١م
المرفقات:

- ١٠- التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة، وبعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
- ١٧- الإفادة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة وأصحاب المصلحة.
 - ^ ١ منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنيب الجمعية التعاونية للإسكان للخدمات بمنطقة مكة المكرمة أي مخاطر.
 - ١٩- التنزه عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة .

الفصل الثالث: الإخلاقيات المر تبطة بالجو انب المالية

in Makkah Region ترخيص رقم (245)

- ١- تحمل مسؤولية أي عهد مالية أو عينية بأمانة وانضباط.
- ٢- الحفاظ على أصول الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة وممتلكاتها ومواردها العامة والخاصة، وصيانتها من التفريط.
 - ٣- إحسان التدبير المالي والحذر من أي معاملات مالية مشبوهة أمنياً أو نظامياً.
- ٤- تقبل المساءلة لتبرئة الذمة أو لتوضيح ما يشكل عليها بطريقة مهنية معيارية واضحة.
 - ◘- الإفصاح عن المعلومات والبيانات المالية بطريقة نظامية موثقة إذا طلبت من المتبرع فيما يخصه أو من الإدارة الحكومية المعنية.



التاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ الموافق:١٠١/٠ ٢٠٢٤/٠ م.... المر فقات:

- ₹- رفض الهدايا أو الهبات المرتبطة بموقعه الوظيفي تحت أي مسمى أو مسوغ.
 - ٧- التورع عن مواطن الريبة، وبيان ما يمنع من إساءة الظن.

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

- ^- صرف المبالغ المالية المتبرع أو أي هبات بها حسب شروط الهبات والمتبرعين ورغباتهم المتوافقة مع الجمعيات التعاونية.
 - ٩- رفض الرشوة والسعى لمكافحتها.
 - ١ الإبتعاد عن التورط في أي شكل من أشكال الفساد المالي أو غسيل الأموال.
- ١١- الإحتفاظ بجميع الوثائق والمستندات المالية التي تحفظ حقوق الجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة والعاملين.

الفصل الرابع: أخلاقيات العاملين مع المساهم أو العملاء

- الحدمة التي يحتاجها المساهم أو العميل بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- ٢- العناية بآراء المساهم او العميل عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقترحاته ونقلها.
 - تسهيل تقديم الخدمة للمساهم او للعميل دونما تعقيد.
- اتخاذ التدابير اللأزمة التي من شأنها حفظ سلامة المساهم او العميل، ووقايته من الأخطار.
- حفظ كرامة المساهم او العميل ، والحذر من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوباً.



الرقم:
التاريخ: ﴿٩ / ١٤٤٥/٠٦/١٩ هــ
الموافق:١٠١١م.٢٠٢م
المرفقات:

- تقديم ما يحتاجه المساهم او العميل من نصح وتوجيه دون إلزام، وشرح الخدمة المقدمة له عند الحاجة، وبيان الحقوق والفرص المتاحة له، والإلتزامات التي يتوجب عليه تأديتها للحصول على الخدمة.
 - ٧- التفاعل معه بالتهنئة أو المواساة حسب المقام.

in Makkah Region ترخيص رقم (245)

- العدل في خدمة المساهمين او العملاء دون محاباة أو تحيز. \wedge
- الصدق مع المساهم او العميل في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطييب خاطره وتوجيهه لما في صالحه.
- ١- التجاوب الفوري مع الأزمات والكوارث وأصحاب الحاجات المستعجلة، وتحمل ما يصاحب ذلك من ضغوط عمل، أو إلحاح.
 - ١١- تذكيره بالتوكل على الله سبحانه في جميع شؤونه مع فعل السبب.
 - ١٢- تعميق صلته بوطنه، وزيادة محبته لمواطنيه.

الفصل الخامس: أخلاقيات الرؤساء مع العاملين

- ١ الإحتفاء بكل ما يرفع قدرات العاملين ويرتقى بأدائهم.
- ٢- تقدير أحوال العاملين، والتعامل معهم بما يتطلبه الموقف، مع حفظ كرامتهم.
 - ٣-التعامل بعدل وإنصاف.
 - ٤- الوفاء بحقوق العاملين المادية والمعنوية.



الرقم:
لتاريخ ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ
لموافق: ٢٠٢٤/٠١/٠١م
المرفقات:

- تشجيع روح المبادرة والإبتكار.

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

- ٦- إشراك فرق العمل من غير المديرين في بناء القرارات واختيار الأنسب منها بهدف تمكين القيادات المستقبلية.
 - ٧-نسبة النجاح لأهله، والوقوف معهم في الأخطاء غير المقصودة.
 - ^-التواضع .
- ٩-اعتبار الفروقات الفردية بين المرؤوسين ، وتفعيل التواصل الفعال واكتساب المهارة.

الفصل السادس: أخلاقيات المرؤسين مع الرؤساء

- ١- تقبل التوجيهات وفق التسلسل الوظيفي في للجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة.
 - ٢- توقيرهم والتعامل معهم بما تقتضيه الآداب المرعية.
 - ٣- التعاون معهم لإنجاح العمل بالأداء المتفاني والرأي الصادق.

٤- تقديم النصيحة المهذبة، وإبلاغهم عن أي مخالفة أو صعوبة أثناء العمل.



التاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٩هـ الموافق:٢٠٢٤/٠١/٠١م..... المر فقات:

٥- مراعاة التدرج الإداري المعتمد في للجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة عند الرغبة في تقديم المقترحات ورفع التظلمات.

الفصل السابع: أخلاقيات العاملين فيما بينهم

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

- ١- الإلتزام بتعاليم الشريعة الإسلامية وأحكامها، وبمقتضيات الأعراف والتقاليد التى لاتخالفها فيما يخص التعامل بين الجنسين.
 - ٢- تعزيز روح الأخوة، ونشر أجواء المودة والإحترام.
- ٣- الإبتعاد عن مساوئ الأخلاق كالتنابز والغيبة والنميمة والتجسس والجدل العقيم.
 - ٤- التفاعل بالتهنئة أو المواساة حسب المناسبة.
 - ٥- الإعتذار الجميل عن أي سلوك غير لائق.
- ٦- التعامل بحكمة مع أي نزاع يقع بين العاملين مع حفظ حق الأطراف في المطالبة بما تراه حسب السياسات المتبعة والطرق النظامية.

٧- مراعاة اهتمامات الزملاء ومزاياهم والإشادة بمنجزاتهم وخصائصهم الإيجابية.



الموافق:١٠١/٠ ٢٠٢٤/٠ م....

٨- اقتصار التواصل بين الجنسين على شؤون العمل وفيما يخدمه فقط.

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

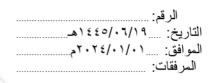
٩- الحرص على نقل الخبرات والتجارب المهنية وزيادة مهارات العاملين فيما يخدم الجمعية والمساهم او العميل.

نــص الميثاق

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى آله وصحبه وسلم....وبعد:





فنظراً لما للقطاع الثالث (الجمعيات التعاونية) من مكانة راسخة في ديننا وثقافتنا المحلية، وأثر واضح في مجتمعنا، وأهمية ظاهرة في رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، وبصفتى عاملاً في هذا القطاع في للجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة فإنسى أجتهد مخلصاً فيما يلي:

أن أكون قدوة حسنة باحترام أنظمة المملكة العربية السعودية ولوائحها المنظمة للعمل التعاوني .

وأتعامل مع جميع العاملين وأصحاب المصلحة من مسؤولين ومديرين ومشرفين ومستفيدين وعملاء وشركاء بكل أدب وصدق وشفافية والتزام.

وأن أبذل ما أستطيع من وقت وجهد لأداء عملى بمهنية وكفاءة وإتقان.

وأن أتعاون مع فريق العمل والزملاء في كل ما يخدم العمل وأهدافه.

in Makkah Region ترخیص رقم (245)

وأن امتنع عن أي سلوك من شأنه إلحاق الضرر بي أو بالجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة ، مع التنزه عن أي تصرف يؤثر سلباً على ذمتي المالية وأدائي المهني. واحتسب في ذلك الأجر من الله، والرغبة في خدمة الوطن ونفع المجتمع، ملتزماً بكل ما تضمنه الميثاق من مبادئ ومواد وقيم، سائلاً من الله العون والسداد.

 الإسم:
 الوظيفة:

الرقم:
لتاريخ: ١٤٤٥/٠٦/١٩ هـ
لموافق:١٠١ ٢٠٢٤/٠ م
المرفقات:



تم الإعتماد من قبل مجلس إدارة الجمعية تم الإعتماد الميثاق الأخلاقي للعاملين للجمعية التعاونية للإسكان بمنطقة مكة المكرمة لعام (٢٠٢٤)